



**QUATTOR**



# 12º Congresso do Atuação Responsável

Programa Atuação Responsável  
&  
Critérios de Excelência da FNQ

Junho de 2008

# O que somos?



- A Quattor é fruto da união da UNIPAR (60%) e da Petrobras (40%).
- Integração entre PQU, PU, UNIPAR – Divisão Química, Riopol e Nova Petroquímica (ex-Suzano Petroquímica).
- Uma das 20 maiores empresas do país.
- Faturamento anual de R\$ 9 bilhões.

# Quem somos?



- Colaboradores: 2.000.
- Unidades de produção: 9
- Capacidade instalada: final de 2008 de 2,8 milhões de toneladas/ano petroquímicos básicos e intermediários e 1,9 milhões de toneladas/ano de resinas PP e PE.
- Localização: São Paulo, Rio de Janeiro e Bahia.



Quattor  
Histórico  
Programa Atuação Responsável  
&  
Critérios de Excelência da FNOQ



Não identificamos uma correlação direta na pontuação.

Estrutura dos programas, abrangência e critérios de pontuação

As práticas geradas no AR foram evidências objetivas no atendimento dos critérios do PNQ

O indicador de implantação do AR foi ponto de destaque no critério 8



## Certificações e Programas

- a) Adesão ao AR em 1992
- b) ISO 9001 em 1993
- c) ISO 14001 em 2000
- d) OHSAS 18001 em 2001
- e) Diretrizes da SA 8000 em 2003



<b>Ano</b>	<b>PNQ</b>	<b>AR</b>
1992	-	Implantação do Programa AR
2001	Decisão de adotar os critérios de excelência	Auto Avaliação – requisitos – Voluntário
2002	1º RG – Avaliado por consultoria	
2003	2º RG – Participação no Prêmio (finalista)	
2004	3º RG – Participação no Prêmio – (visitada)	Auto Avaliação – requisitos – Participação no Programa VerificAR – escala de 5
2005	4º RG – Participação no Prêmio – (vencedora)	Auto Avaliação – Novo AR
2006	5º RG – Avaliado por consultoria	
2007	6º RG – Avaliado por consultoria	Auto Avaliação – Novo AR – VerificAR parcial – Integrado com auditoria de manutenção do SGI
2008	Em avaliação nova empresa	Auto Avaliação – Novo AR – VerificAR completo – Integrado com Auditoria de Recertificação do SGI



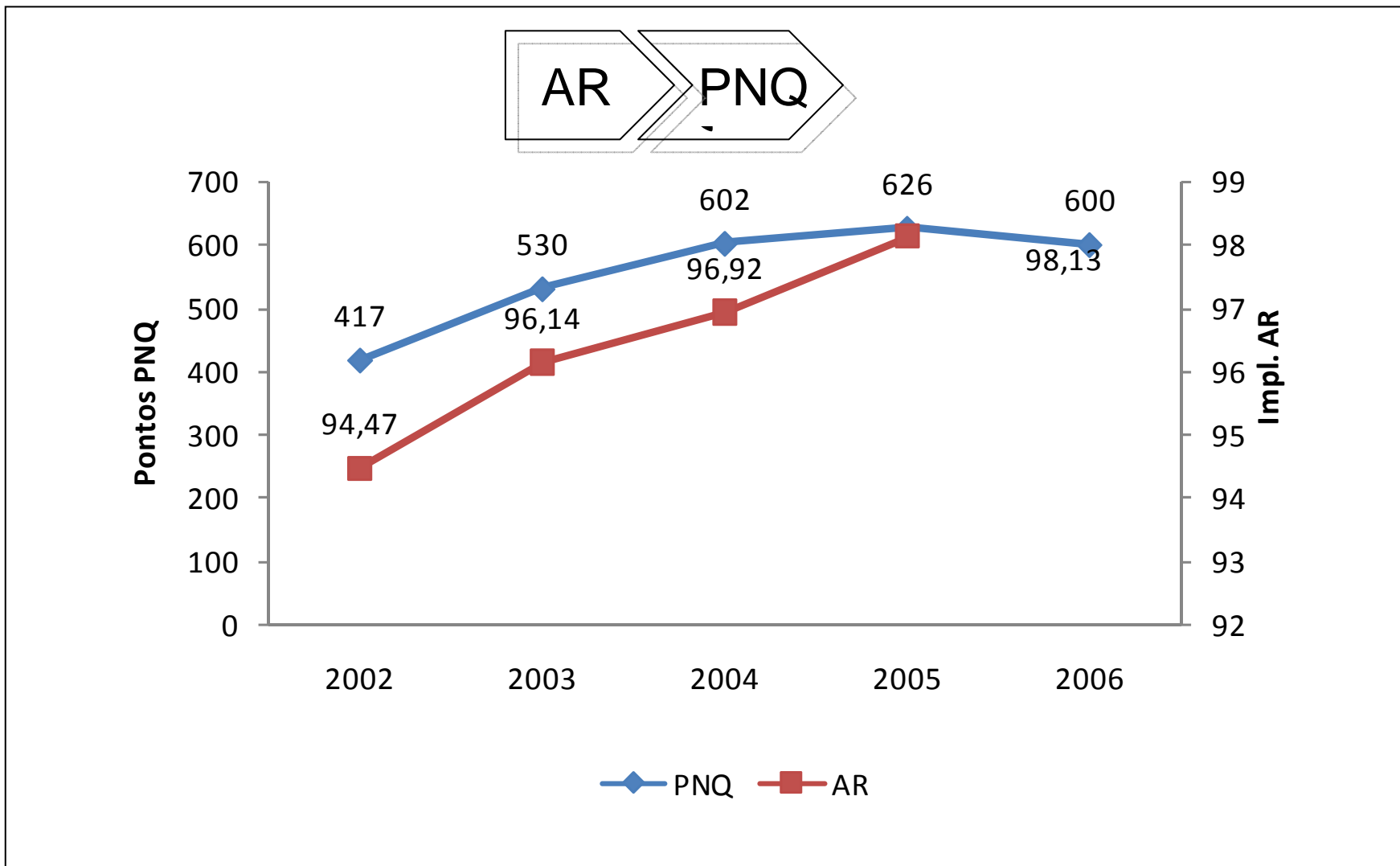
<b>Auto Avaliação AR 2005</b>	
<b>Código</b>	<b>Nível Imp. %</b>
SST	100
PA	98
SEPRO	100
TRADI	100
DCPAE	91
GEPRO	99
TOTAL	98

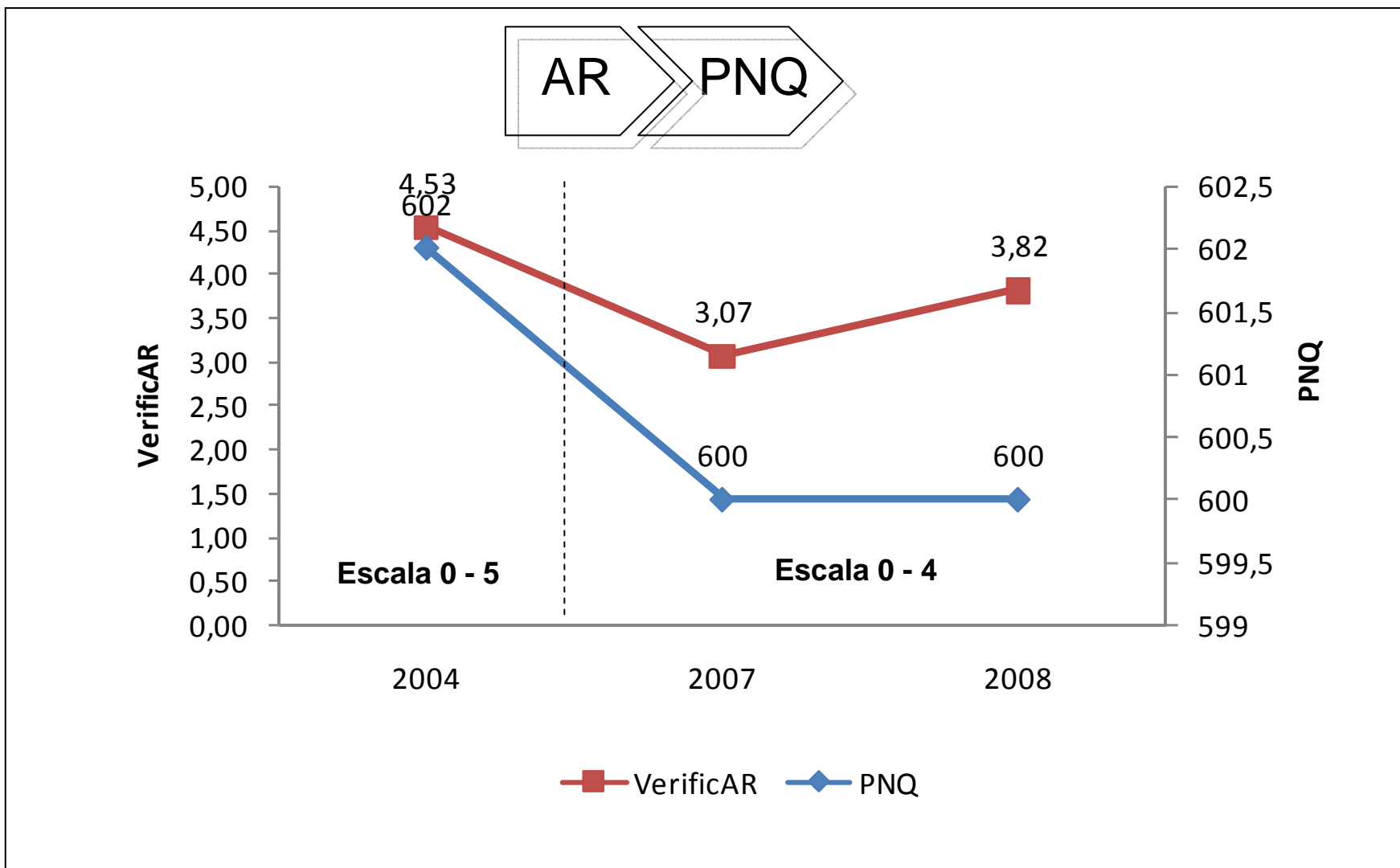
<b>VERIFICAR - notas</b>		
<b>Painéis</b>	<b>2007 *</b>	<b>2008</b>
Geral	3,1	3,8
Comercialização	**	3,7
Suprimentos	3,1	3,7
Produção	3,0	3,8
PDI	**	4,0
Transporte	**	3,9
TOTAL	3,1	3,8
<b>* Piloto    ** – não avaliado</b>		

**ISO 9001 + 80% código PA = ISO 14001**

**ISO 9001 + ISO 14001 + 100% código SST = OHSAS 18001**

**ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001 + SA8000 + AR = SGI**







## Critérios de Excelência

### Fundamentos

1. Pensamento sistêmico
2. Aprendizado organizacional
3. Cultura da inovação
4. Liderança e constância de propósitos
5. Orientação por processos e informações
6. Visão de futuro
7. Geração de Valor
8. Valorização das Pessoas
9. Conhecimento sobre clientes e mercado
10. Desenvolvimento de parcerias
11. Responsabilidade social

### Critérios

1. Liderança
2. Estratégias e Planos
3. Clientes
4. Sociedade
5. Informações e conhecimento
6. Pessoas
7. Processos
8. Resultados

## Sistema de Pontuação

### Avaliação dos Processos Gerenciais

Enfoque  
Aplicação  
Aprendizado  
Integração

### Avaliação dos Resultados

Relevância  
Tendência  
Nível atual



## Programa Atuação Responsável

### Diretrizes

P  
D  
C  
A

**62 Diretrizes**

### Sub Processos

1. Gestão de suprimentos
2. Gestão da produção
3. Gestão de transporte e distribuição
4. Gestão da Comercialização

5. Gestão pesquisa, desenvolvimento e inovação

6. Gestão Geral

### Dimensões

1. Saúde
2. Segurança
3. Meio Ambiente
4. Proteção Empresarial
5. Qualidade
6. Social

## Sistema de Pontuação

Diretrizes



Sub-Processos

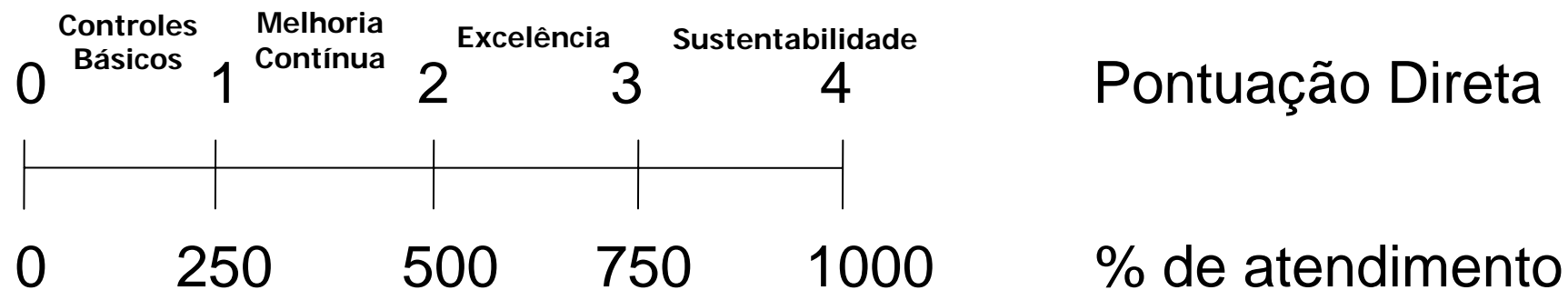


Dimensões



## Pontuação

### Foco Sustentabilidade (desafio)



### Foco Excelência (estado)



## **Citações e aplicações do AR no RG 2005**

### **Perfil**

"*Input*" nas atividades do processo de apoio SSMA

Impactos negativos potenciais

Desafios estratégicos

### **Liderança**

Relação com as partes interessadas

Governança e administração de riscos empresariais

Disseminação de valores e diretrizes – política

Estabelecimento de padrões de trabalho

Busca da excelência e melhoria contínua

Aprendizado organizacional

Análise crítica e desempenho global



## **Estratégias e Planos**

Formulação da estratégia

Necessidade das parte interessadas

Medição do Desempenho

## **Clientes**

Requisitos de desenvolvimento de produtos

## **Sociedade**

Todos os itens têm relação com o AR

## **Informações e Conhecimento**

Aspectos de legislação

Gestão das informações comparativas

Capital intelectual – ativo de infra-estrutura



## **Pessoas**

Organização do Trabalho – Comitê de SSMA&Q – Análise crítica

Programa *multiskill*

Identificação de perigos e controle de riscos

## **Processos**

Gestão dos processos de apoio – SSMA

Qualificação de fornecedores

Fornecedores - envolvimento e comprometimento com valores e diretrizes

Gestão econômico-financeira

Sustentabilidade econômica

Riscos empresariais

Recursos financeiros para investimentos

Gestão SSMA por critérios internacionais (Banco Mundial)



## **Resultados**

Relativos à qualificação dos fornecedores

Resultados relativos à SSMA

Desempenho ambiental

Indicadores de responsabilidade social (Ethos)/ISE - Bovespa

Grau de implementação do programa



## **Conclusões:**

O PNQ é uma fotografia da gestão da empresa.

O AR é uma fotografia de resultados em notas.

Os dois sistemas têm a maioria dos pontos em comum.

O processo de avaliação com enfoque diferenciado (Auditor X Examinador)

O PNQ leva em consideração o equilíbrio de notas nos critérios (Critério 8 – 45% do resultado geral)



# Obrigado!

Contatos:

Nelson Christianini

Gerente de SSCA&Q

Quattor Petroquímica

[nchristianini@quattor.com.br](mailto:nchristianini@quattor.com.br)